

REGULAMIN APLIKACJI

Same Here

§1

DEFINICJE

1. Poniższym pojęciom nadajemy w Regulaminie następujące znaczenie:

a) **Aplikacja** – aplikacja webowa pod nazwą Same Here udostępniona Użytkownikom na stronie internetowej www.samehere.app. Zasady korzystania z Aplikacji oraz jej funkcjonalności opisuje Regulamin. Poprzez Aplikację Usługodawca świadczy usługę drogą elektroniczną.

b) **Konto** – w pełni aktywowane jest zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji, którymi Użytkownik samodzielnie zarządza.

c) **Regulamin** – niniejszy dokument, stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

d) **Rejestracja** – pierwsze uruchomienie Aplikacji, w trakcie którego Użytkownik rejestruje Konto w Aplikacji.

e) **Urządzenie** – urządzenie, z którego Użytkownik korzysta z Aplikacji.

f) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta już z Aplikacji i uruchamia ją na swoim Urządzeniu. Aby korzystać z Aplikacji w pełnym zakresie Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat oraz dysponować pełną zdolnością do czynności prawnych oraz wyrazić wymagane zgody.

g) **Usługa** – usługa dostępna w Aplikacji, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

h) **Usługodawca** – spółka Sparing Interactive spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 00-697 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 47/8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000720490, o numerze REGON 36954927200000, NIP 7010804703.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Aplikacji SameHere (zwanym dalej Regulaminem) określa zasady korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, wskazuje na funkcjonalności przewidziane przez Aplikację oraz wymienia przyczyny, dla których Usługodawca może zmienić Regulamin oraz wyłączyć jego funkcjonowanie.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniana Użytkownikowi przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili. Regulamin jest również nieprzerwanie dostępny w Aplikacji na stronie www.samehere.app.

§3

INSTALACJA, KORZYSTANIE I FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI

1. Aplikacja dostępna jest w formie aplikacji webowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej na stronie: www.samehere.app. Do korzystania z Aplikacji wymagany jest dostęp do Internetu oraz aktualna wersja przeglądarki internetowej.
2. Usługodawca za pośrednictwem Aplikacji umożliwia Użytkownikom tworzenie profilu, przeglądanie listy uczestników wydarzeń (Eventów) oraz nawiązywanie kontaktów z innymi Użytkownikami w oparciu o wspólne zainteresowania i tematy rozmów. Aplikacja nie dokonuje automatycznego dopasowywania (matchingu) między Użytkownikami – zakłada, że każdego coś łączy, a jej celem jest ułatwienie rozpoczęcia rozmowy.
3. Organizator wydarzenia otrzymuje unikalny Kod QR Eventu, umożliwiającą uczestnikom dołączenie do przestrzeni danego wydarzenia w Aplikacji. Użytkownik może dołączyć do wydarzenia poprzez:
 - a) zeskanowanie Kodu QR Eventu, który przekierowuje na stronę logowania do przestrzeni konkretnego wydarzenia;
 - b) zalogowanie się bezpośrednio przez stronę [samehere.app](http://www.samehere.app) – wówczas po utworzeniu profilu Aplikacja poprosi o zeskanowanie kodu QR Eventu, aby przypisać Użytkownika do właściwego wydarzenia.

4. Aplikacja umożliwia logowanie przy użyciu konta na LinkedIn lub adresu e-mail:
 - a) w przypadku logowania przez LinkedIn, Aplikacja automatycznie pobiera imię, nazwisko, zdjęcie oraz link do profilu LinkedIn Użytkownika;
 - b) w przypadku logowania przez adres e-mail, Użytkownik samodzielnie uzupełnia imię, nazwisko, zdjęcie i – opcjonalnie – link do profilu LinkedIn.
5. Po zalogowaniu Użytkownik zapraszany jest do rozmowy z Chatbotem Samem, który zadaje od 3 do 5 pytań i na ich podstawie tworzy opis profilu Użytkownika.
 - a) Rozmowę można w każdej chwili pominąć i dodać opis samodzielnie;
 - b) Bez stworzenia opisu profilu nie jest możliwe korzystanie z Aplikacji – profil Użytkownika nie będzie widoczny na liście uczestników, a funkcje skanowania nie będą dostępne.
6. Po utworzeniu profilu Użytkownik zostaje automatycznie dodany do listy uczestników danego wydarzenia (Eventu). Lista uczestników jest dostępna w Aplikacji przed i w trakcie wydarzenia, umożliwiając Użytkownikom zapoznanie się z profilami innych osób. Każdy Użytkownik może:
 - a) wyszukiwać innych uczestników po frazie;
 - b) dodać wybrane osoby do ulubionych za pomocą symbolu gwiazdki znajdującego się przy nazwisku;
 - c) filtrować listę uczestników według osób, z którymi wymienił skany (lista „Zeskanowani”).
7. Podczas wydarzenia Użytkownicy mogą wymieniać się kontaktami poprzez wzajemne skanowanie swoich kodów QR dostępnych w profilach.
 - a) Po zeskanowaniu kodu drugiej osoby, na ekranie obu Użytkowników automatycznie wyświetla się zakładka „Co Was łączy”, prezentująca wspólne elementy wynikające z opisów profili;
 - b) Połączenie następuje automatycznie w momencie zeskanowania kodu, bez konieczności potwierdzania przez drugą stronę;
 - c) Zeskanowana osoba pojawia się również na liście „Zeskanowani”, do której Użytkownik może powrócić po wydarzeniu.
8. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywne połączenie internetowe oraz Wi-Fi. Koszty transmisji danych pokrywają Użytkownicy we własnym zakresie.
9. Pobranie Aplikacji ze strony www.samehere.app jest bezpłatne.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zgodność podanych danych z prawdą oraz ich aktualność.

11. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Aplikacji, które jest niezbywalne.
12. Użytkownik ma obowiązek zachowania danych dostępu w tajemnicy.
13. Dane Użytkownika przechowywane są:
 - a) do 7 dni po wydarzeniu – dane niezbędne do funkcjonowania Aplikacji;
 - b) do 6 miesięcy po wydarzeniu – adres e-mail Użytkownika (jeśli wyraził zgodę marketingową).

§4

PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób nie zakłócający funkcjonowania Usługodawcy oraz innych Użytkowników, niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Użytkownik nie jest adresatem, korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami, niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, co obejmuje także opis własnej osoby (Treści). W szczególności:
 - a. zakazane są Treści, które są niezgodne z prawem, obsceniczne, pornograficzne, nieprzyzwoite, lubieżne, nękające, grożące, podlegające lub oszukańcze, w tym też naruszające prawa osób trzecich;
 - b. zakazane są Treści, zawierające informację nieprawdzie, oszczercze, zniesławiające lub celowo wprowadzających w błąd;
 - c. zakazane są Treści, które naruszają prawa, dobra osobiste oraz zasady współżycia społecznego, w szczególności które zawierają wyrażenia wulgarne i obraźliwe, odnoszące się do życia prywatnego i rodzinnego oraz takie które wzywają do stosowania przemocy lub nienawiści, w tym rasowej, wyznaniowej lub etnicznej, lub wobec mniejszości seksualnych, iv. zakazane są Treści, które stanowiłyby, zachęcałyby lub udzielałyby jakichkolwiek instrukcji dotyczących popełnienia przestępstwa;
 - d. zakazane są Treści, które naruszałyby patenty, znaki towarowe, tajemnice handlowe, prawa autorskie lub innych prawa intelektualne;
 - e. zakazane są Treści, które swoją ilością przyjmują charakter spamu;

- f. zakazane są Treści, które zawierają niezamówioną reklamę handlową, promocję lub kampanie polityczne, chyba że Usługodawca i Użytkownik ustalą inaczej;
 - g. zakazane są Treści, które zawierają jakiegokolwiek prywatne lub osobiste dane, w tym również wizerunek osoby trzeciej bez zgody tej osoby.
- 2. Korzystając z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest postępować w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
- 3. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji (w tym prawa autorskie) należą do Usługodawcy). Usługodawca udziela Użytkownikowi bezpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na korzystanie z Aplikacji jedynie w celu korzystania z jej funkcjonalności w celu nawiązania kontaktu z innymi Użytkownikami. Korzystanie z Aplikacji na mocy udzielonej Użytkownikowi licencji możliwe jest tylko na zasadach przewidzianych w Regulaminie. Licencja udzielona jest na okres obowiązywania umowy dotyczącej korzystania przez Użytkownika z Aplikacji. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia, ustania) umowy na korzystanie z Aplikacji udzielona licencja wygasa.
- 4. Użytkownik nie jest uprawniony do wykorzystywania Aplikacji w jakimkolwiek innym celu niż wskazany w ust. 3 powyżej, w szczególności nie jest uprawniony do kopiowania zawartych w Aplikacji rozwiązań.
- 5. Zgodnie z wymogami Rozporządzenia (UE) w sprawie sztucznej inteligencji (AI Act) Usługodawca informuje, że aplikacja wykorzystuje system AI klasyfikowany jako system ograniczonego ryzyka (limited-risk AI system) w rozumieniu rozporządzenia. W szczególności system AI nie podejmuje decyzji o charakterze prawnym lub istotnie wpływającym na prawa użytkownika, a jedynie sugeruje potencjalne tematy rozmów i obszary wspólnych zainteresowań, a rekomendacje generowane przez AI mają charakter pomocniczy i nie są wiążące.
- 6. Usługodawca informuje, że rekomendacje i tematy do rozmów generowane w ramach Aplikacji mogą zawierać błędy lub sugestie nieadekwatne, dlatego zawsze należy zachować samodzielną ocenę i odpowiedzialność przy nawiązywaniu kontaktów z innymi osobami.

§5

WYPOWIEDZENIE UMOWY PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków wynikających z Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest bez uszczerbku dla innych uprawnień służących mu w takich przypadkach z mocy postanowień Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa, do wypowiedzenia Użytkownikowi umowy na korzystanie z Aplikacji w trybie natychmiastowym poprzez przekazanie mu stosownego oświadczenia w formie korespondencji e-mail lub też przekazanie oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy na

piśmie na podany Usługodawcy adres. W takiej sytuacji Usługodawca może zablokować możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.

2. Użytkownik nie może przenieść części ani całości uprawnień jakie zostały przez niego uzyskane w związku z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej n żadna osobę trzecią.

§6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:
 - a. umożliwienia logowania do Aplikacji poprzez LinkedIn lub adres e-mail,
 - b. utworzenia konta w Aplikacji oraz korzystania z jej funkcjonalności,
 - c. umożliwienia nawiązywania kontaktów networkingowych z innymi Użytkownikami,
 - d. obsługi systemu QR do udostępniania profilu Użytkownika.
 - e. wysyłania ankiet feedbackowych, newsletterów oraz informacji handlowych dotyczących usług Usługodawcy,
3. W ramach logowania przez LinkedIn Aplikacja pozyskuje dane udostępnione przez Użytkownika tej platformie, tj. imię, nazwisko, stanowisko oraz zdjęcie profilowe. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu utworzenia i prezentowania profilu Użytkownika w Aplikacji.
4. Dodatkowo Użytkownik może dobrowolnie wprowadzić dane takie jak doświadczenie zawodowe, zainteresowania, informacje lifestyle'owe. Dane te są przetwarzane na podstawie zgody, a ich podanie nie jest obowiązkowe.
5. W Aplikacji nie są wykorzystywane pliki cookie oraz technologie śledzące.
6. Administratorem Państwa danych osobowych, który określa cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych, jest Sparing Interactive spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 47 lok. 8, 00-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000720490, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, NIP: 7010804703 (dalej jako „Administrator”).
7. Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:
 - a. pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej, na następujący adres:
Sparing Interactive sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 47 lok. 8, 00-697 Warszawa;
 - b. drogą elektroniczną na następujący adres e-mail:
kontakt@p-programiści.pl
8. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora z uwzględnieniem reguły przetwarzania danych tylko w minimalnym zakresie potrzebnym do realizacji celu, dla którego zostały przekazane.

9. Administrator chroni dane osobowe stosując środki fizyczne, techniczne i proceduralne.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa: prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych, prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z ww. uprawnień może być uzależniona m.in. od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania. Zgłoszenia można dokonać na wskazane powyżej adresy. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).
11. Podstawa prawna. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
- a. umożliwienia logowania do Aplikacji poprzez LinkedIn lub adres e-mail -na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. utworzenia konta w Aplikacji oraz korzystania z jej funkcjonalności -na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - c. umożliwienia nawiązywania kontaktów networkingowych z innymi Użytkownikami-na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - d. obsługi systemu QR do udostępniania profilu Użytkownika-na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - e. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa-na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - f. realizacji prawnie uzasadnionych interesów lub strony trzeciej, takich jak: wykrywanie i eliminowanie nadużyć, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - g. wysyłania ankiet feedbackowych, newsletterów oraz informacji handlowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
12. Kategorie osób. Osoby które założyły konto profilowe w serwisie.
13. Kategorie przetwarzanych danych. Dane zwykle: adres e-mail zalogowanego użytkownika, imię, nazwisko, dodatkowe informacje dotyczące zainteresowań adres IP, dane techniczne urządzenia np. komputera, laptopa, smartphona przy pomocy którego użytkownik korzysta ze strony internetowej oraz serwisu, dane o przeglądarce internetowej użytkownika, dane z formularzy wypełnianych przez użytkownika w serwisie, adres URL, dane o przeglądarce internetowej Użytkownika, dane z logów aplikacyjnych. W celu marketingowym (przy wyrażeniu odrębnej zgody): adres e-mail.

14. Podanie danych przy logowaniu do Aplikacji jest dobrowolne jednak jest warunkiem zarejestrowania konta w Aplikacji. Także podanie pozostałych danych dotyczących doświadczenia zawodowego, zainteresowania czy innych informacji lifestylowych, jak również udzielenie zgody na profilowanie jest dobrowolne ale bez ich podania i udzielenia zgody nie będzie możliwe korzystanie z funkcjonalności zawartej w Aplikacji. Wyrażenie zgody na komunikację marketingową jest całkowicie dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Aplikacji.
15. INFORMACJE O ODBIORCACH. Odbiorcami danych mogą być podmioty wspomagające Administratora w realizacji celu takie jak profesjonalne podmioty IT. W związku z przetwarzaniem danych w/w celu Administrator nie przewiduje przekazywania danych osobowych innym podmiotom, chyba, że taka konieczność zajdzie na podstawie obowiązujących przepisów prawa (podmiotom uprawnionym na ich podstawie takim jak organy państwowe, urzędy skarbowe, sądy, komornicy) lub będzie to konieczne do realizacji w/w celu za pomocą innych podmiotów (podwykonawców, operatorów pocztowych, dostawców oprogramowania).
16. OKRESY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, w szczególności:
- a) dane niezbędne do funkcjonowania Aplikacji - do 7 dni po zakończeniu wydarzenia,
 - b) adres e-mail w celu marketingowym - do 6 miesięcy po zakończeniu wydarzenia (przy wyrażeniu zgody).
17. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI. W celu świadczenia Usługi, w szczególności dla umożliwienia Użytkownikom nawiązywania kontaktów i prowadzenia rozmów na podstawie wspólnych zainteresowań, Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika podane w profilu (dotyczące doświadczenia zawodowego, zainteresowania czy innych informacji lifestylowych,) w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie w rozumieniu art. 4 pkt 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Profilowanie to polega na analizie przez system oparty na sztucznej inteligencji (AI) wskazanych informacji w celu zaproponowania dopasowanych tematów do rozmowy („small talki”) oraz wspólnych punktów zaczepienia, co ma ułatwić nawiązanie relacji, jednak w oparciu o profilowanie nie są podejmowane w stosunku do Użytkowników decyzje. Profilowanie to nie wywołuje skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie nie wpływa na Użytkownika, jednak może decydować o zakresie i charakterze proponowanych treści. Zgodnie z art. 15 ust. 1 lit. h RODO, Użytkownik ma prawo uzyskać informacje o zasadach profilowania, jego znaczeniu oraz

przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania od Usługodawcy. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

18. PRZEKAZYWANIE DANYCH. Administrator nie planuje przekazywania danych osobowych do podmiotów spoza EOG (Państwa Unii Europejskiej oraz Norwegia, Islandia oraz Liechtenstein) jednak w celu udostępnienia niektórych funkcjonalności Aplikacji, w szczególności tych opartych na interakcji ze sztuczną inteligencją (AI) Usługodawca korzysta z technologii dostarczanych przez zewnętrznych partnerów, takich jak OpenAI LP z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (dostawca modelu GPT). W związku z tym, dane osobowe Użytkownika wprowadzane podczas korzystania z tych funkcjonalności (np. treść zapytań kierowanych do AI, dane profilowe Użytkownika wykorzystywane do personalizacji odpowiedzi AI) mogą być przekazywane do dostawcy technologii AI, co może oznaczać transfer tych danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Przekazanie danych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych zapewniających adekwatny poziom ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami RODO. Jest to Decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych dla Stanów Zjednoczonych w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework, gdyż dostawca technologii AI do niego przystąpił i jest certyfikowany. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez dostawcę technologii AI można znaleźć w jego polityce prywatności <https://openai.com/policies/privacy-policy>].

§7

ZGODY UŻYTKOWNIKA

1. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji może wymagać uprzedniego wyrażenia odrębnych zgód przez Użytkownika, w szczególności zgody na:
 - a. na przetwarzanie danych osobowych podanych w profilu (takich jak mój opis, pasje i preferencje) w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, przez Usługodawcę w celu analizy przez system oparty na sztucznej inteligencji (AI) tych informacji oraz proponowania mi dopasowanych tematów do rozmowy („small talki”) i wspólnych punktów zaczepienia, co ma ułatwić nawiązywanie relacji w ramach Aplikacji.
 - b. na przetwarzanie mojego adresu e-mail przez okres 6 miesięcy od zakończenia wydarzenia w celu otrzymywania ankiet feedbackowych, newsletterów oraz informacji handlowych dotyczących usług Usługodawcy i produktów Sparing Interactive sp. z o.o.
2. Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać udzielone zgody poprzez odpowiednie ustawienia w panelu „Moje konto” lub kontaktując się z Usługodawcą.

3. Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej poprzez kliknięcie linku "wypisz się" w otrzymanej wiadomości e-mail lub kontaktując się z Usługodawcą na adres kontakt@p-programisci.pl.

§8

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Usługodawcy za pośrednictwem kontakt@p-programisci.pl Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika (podany przy Rejestracji), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
2. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, chyba, że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§9

POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b. <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
2. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, Email: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, którymi są:
 - a) okoliczności Siły Wyższej;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - c) wprowadzenie nowych rozwiązań do Aplikacji ze względu na postęp techniczny, wdrożenie kolejnych aktualizacji lub ulepszeń do Aplikacji służących poprawie funkcjonalności Aplikacji;
 - d) **aktualizacja funkcjonalności Aplikacji**, w tym wprowadzenie nowych modułów lub zmian w zakresie interfejsu użytkownika;
 - e) względy ekonomiczne;
 - f) wydania w stosunku do Usługodawcy ostatecznej decyzji właściwego organu administracji publicznej lub prawomocnego wyroku właściwego sądu, który wpływa na realizację przez Usługodawcę usługi udostępniania Aplikacji;
 - g) poprawienie błędu zauważonego przez Usługodawcę w treści Regulaminu.
2. Usługodawca zobowiązuje się powiadomić Użytkownika o wszelkich zmianach Regulaminu poprzez poinformowanie Użytkownika o tym fakcie za pośrednictwem Aplikacji udostępniając stosowne powiadomienie lub poprzez przesłanie zmienionej treści Regulaminu na adres e-mail podany przez Użytkownika w ramach rejestracji.
3. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia przekazania Użytkownikowi informacji o nowej wersji Regulaminu.
4. O zakończeniu udostępniania Aplikacji poprzez jej dezaktywację informujemy Użytkowników poprzez samą Aplikację.
5. Możesz uzyskać informacje na temat Aplikacji wysyłając wiadomość e-mail z zapytaniem na adres: **kontakt@p-programisci.pl**.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **20.10.2025 r.**